

You Have the Right To Expect

As A Resident Of This Shelter, You Have The Right To Expect:

- a) Transportation to and from the shelter
- b) A confidential intake
- c) A cot (or bed) and blanket
- d) Two balanced and adequate meals (dinner and breakfast)
- e) Access to safe drinking water and cups at all times
- f) Access to clean and functioning toilets, showers and sinks
- g) Towels and hygiene supplies for bathing
- h) A clean, safe and well-maintained shelter environment
- i) Adequate ventilation and heat
- j) Referrals to social service providers, if you request them
- k) A copy of shelter rules
- l) A copy of the L.A. Homeless Services Authority's "Minimum Winter Shelter Standards"
- m) A copy of this shelter's grievance procedures

If any of the above are not provided at this shelter, please speak to the shelter manager.

The manager of this shelter is: _____.

Spanish

Como residente de este albergue, usted tiene derecho a lo siguiente:

- a) Transporte desde y hacia el albergue
- b) Una entrevista confidencial
- c) Una cama y mantas
- d) Dos comidas adecuadas y balanceadas (cena y desayuno)
- e) Acceso continuo a agua potable y tazas
- f) Acceso a baños, duchas y piletas, limpios y en buen funcionamiento
- g) Toallas y artículos de higiene personal para bañarse
- h) Un ambiente limpio, seguro y bien mantenido
- i) Ventilación y calefacción adecuadas
- j) Si usted lo solicita, información acerca de proveedores de servicios sociales
- k) Una copia de las reglas del albergue
- l) Una copia de estándares mínimos de funcionamiento de los programas de albergue para el invierno de Los Angeles Homeless Services Authority (LAHSA)
- m) Una copia de procedimientos de queja del albergue

Si alguno de los servicios mencionados anteriormente no son proveídos, por favor hable con el director del albergue.

El director de este albergue se llama: _____